

RESULTADOS ESTUDIO DE OPINIÓN:

Percepciones Zona Franca Punta Arenas

The Adimark logo features the word 'Adimark' in a white, sans-serif font, centered within a solid dark blue rectangular background.

Adimark

Metodología

Tipo de Estudio

- **Cuantitativo, con ENTREVISTAS TELEFÓNICAS**

Grupo Objetivo

- Hombres y Mujeres, entre 18 y 65 años de edad
- Correspondientes a todos los niveles socioeconómicos
- Residentes en la ciudad de Punta Arenas, zona urbana.

Características de la Muestra

- Se realizaron un total de **400 casos**

Total	Hom	Muj	18 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 65	Abc1	C2	C3	D/E
400	200	200	55	54	90	201	37	128	154	81

- Margen error: +-4.9%
- Ponderación: por Nivel socioeconómico y sexo.

Período de Aplicación

- Los llamados se realizaron entre el 20 y el 28 de junio de 2012.

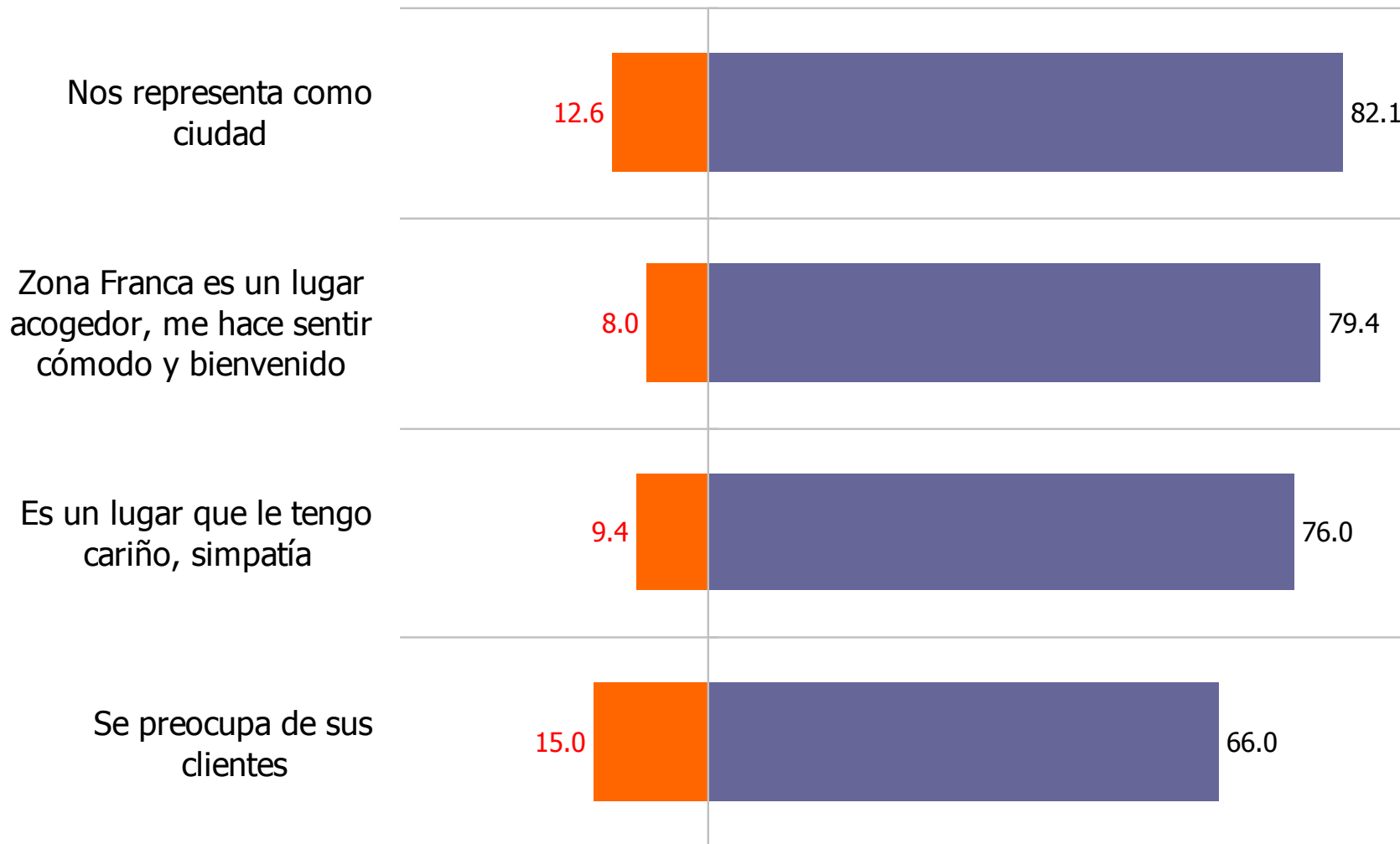
La Zona Franca los representa como ciudad, es considerada conveniente y un lugar acogedor al cual le tienen simpatía.



¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases referidas a Zona Franca?

Alternativas Dadas

Base: Total Muestra (400 casos)



¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases referidas a Zona Franca?

Alternativas Dadas

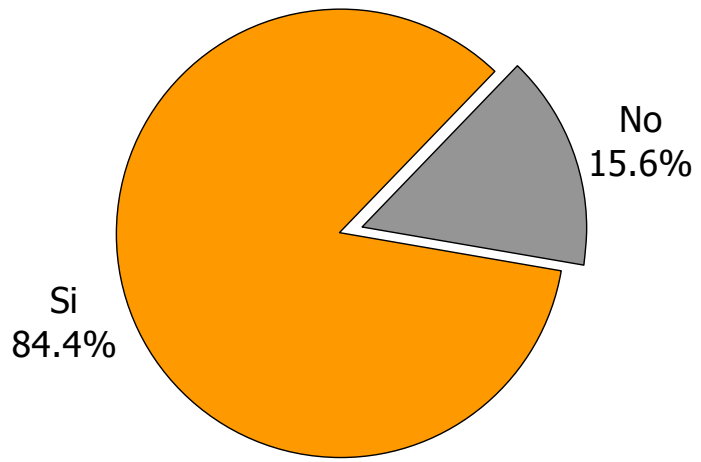
Base: Total Muestra (400 casos)

% De acuerdo	Total	Hombre	Mujer	Abc1	C2	C3	D/E	18-24	25-34	35-44	45-65
Nos representa como ciudad	82.1	78.3	85.9	69.5	75.6	79.7	88.5	90.4	82.7	77.5	80.6
Zona Franca es un lugar acogedor, me hace sentir cómodo y bienvenido	79.4	82.2	76.7	53.0	75.3	74.9	88.3	86.6	80.5	70.6	81.4
Es un lugar que le tengo cariño, simpatía	76.0	73.3	78.6	57.7	74.8	73.0	81.4	82.0	71.6	73.6	78.2
Se preocupa de sus clientes	66.0	61.9	70.0	42.4	65.8	61.4	72.8	68.5	61.0	62.0	72.2

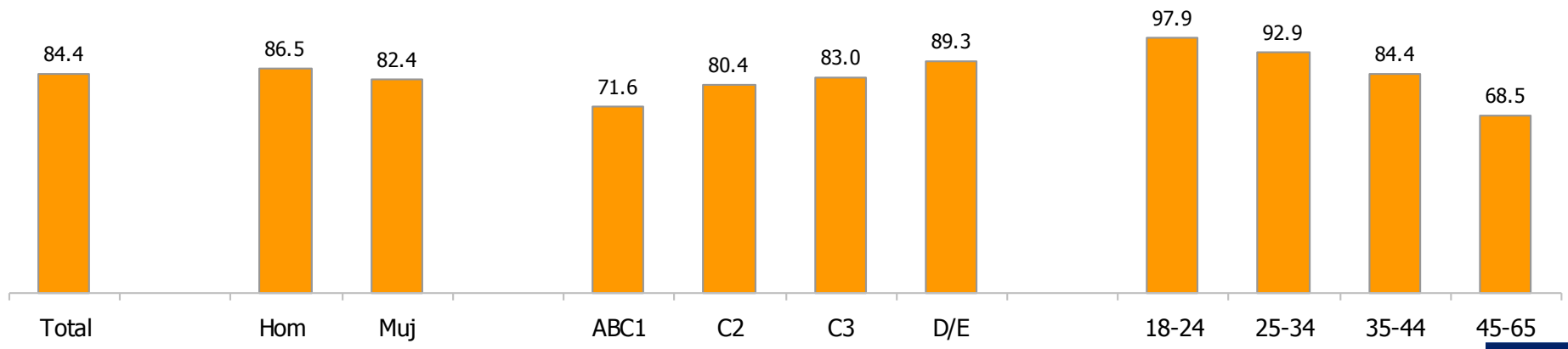
Entre quienes saben de la existencia del patio de comidas (97%), un 84% ha visitado el patio de comidas, principalmente el NSE D/E, y el grupo entre 18 y 44 años.

¿Ha visitado el Patio de Comidas alguna vez?

Base: Quienes saben de la existencia del Patio de comidas: 97% (389 casos)



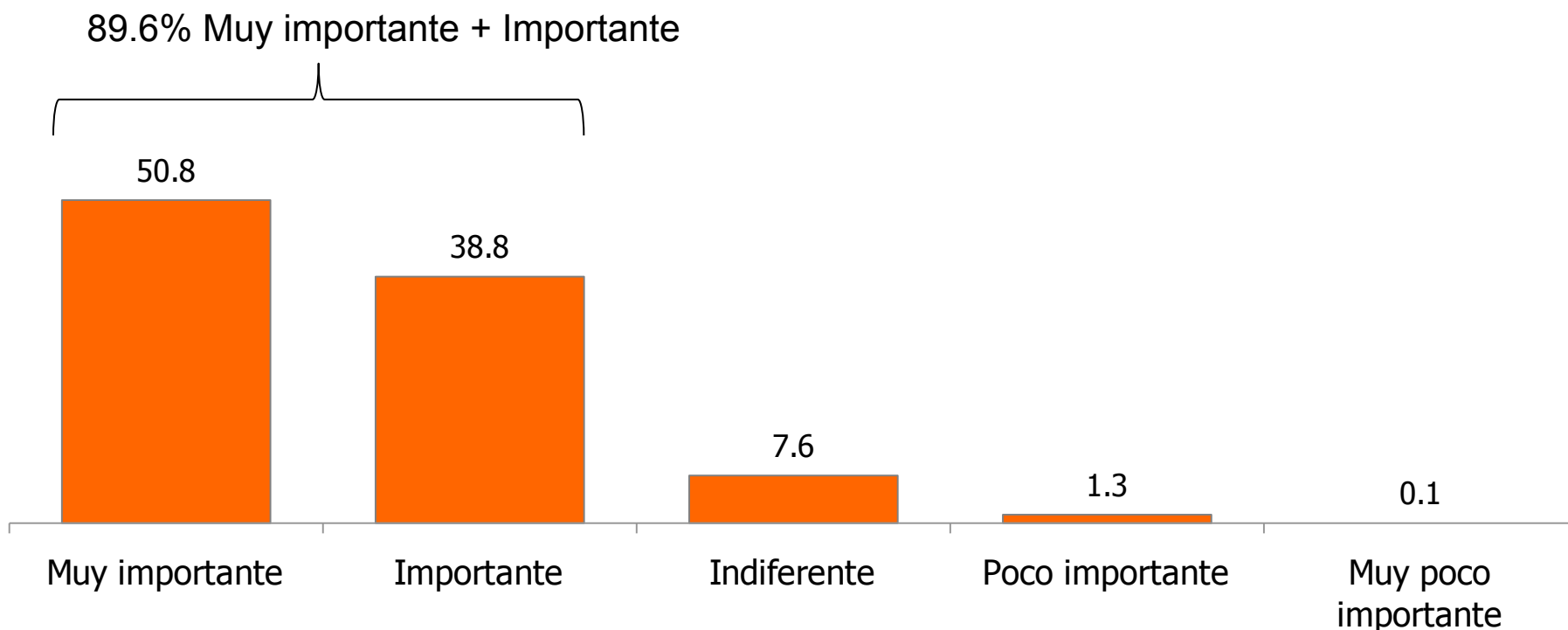
% Si ha visitado



Para un 90% de los habitantes de Punta Arenas es importante o muy importante que la Zona Franca realice actividades.

¿Usted considera que es importante que la Zona Franca realice actividades?

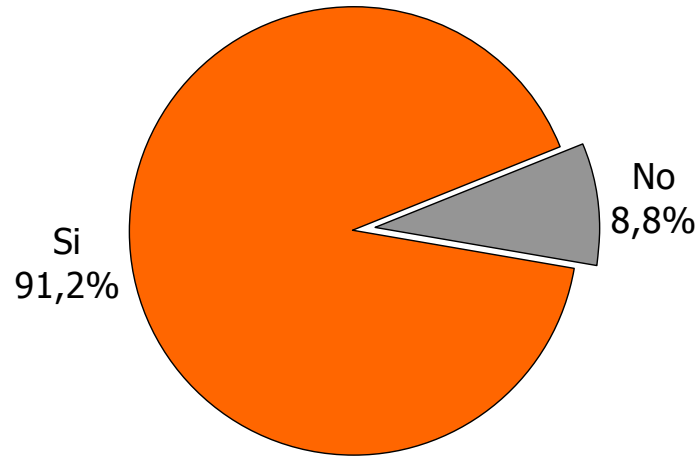
Base: Total Muestra : (400 casos)



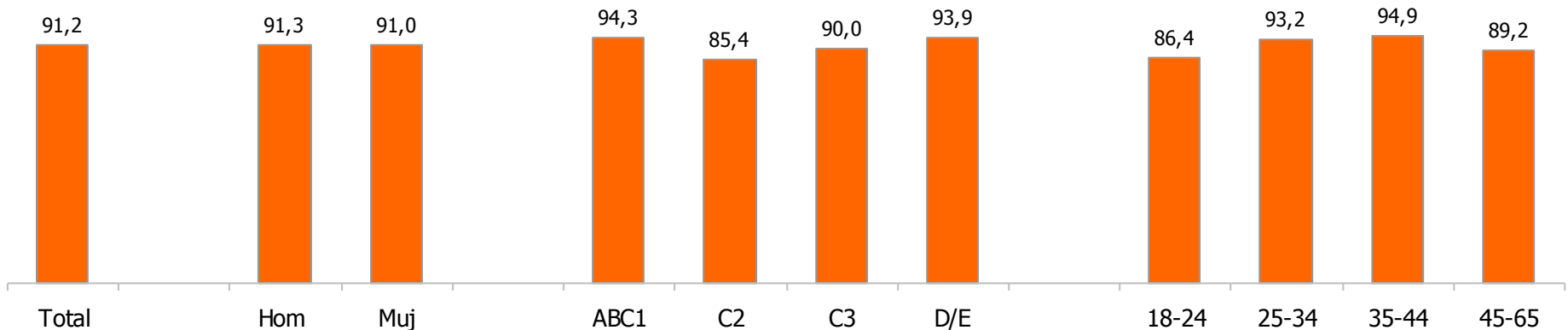
Gran parte de la población (91%) considera que la Pista de Patinaje ha sido un aporte para la ciudad de Punta Arenas.

¿Considera usted que la Pista de Patinaje en hielo ha sido un **aporte** para la ciudad de Punta Arenas?

Base: Total muestra (400 casos)



% Si ha sido un aporte

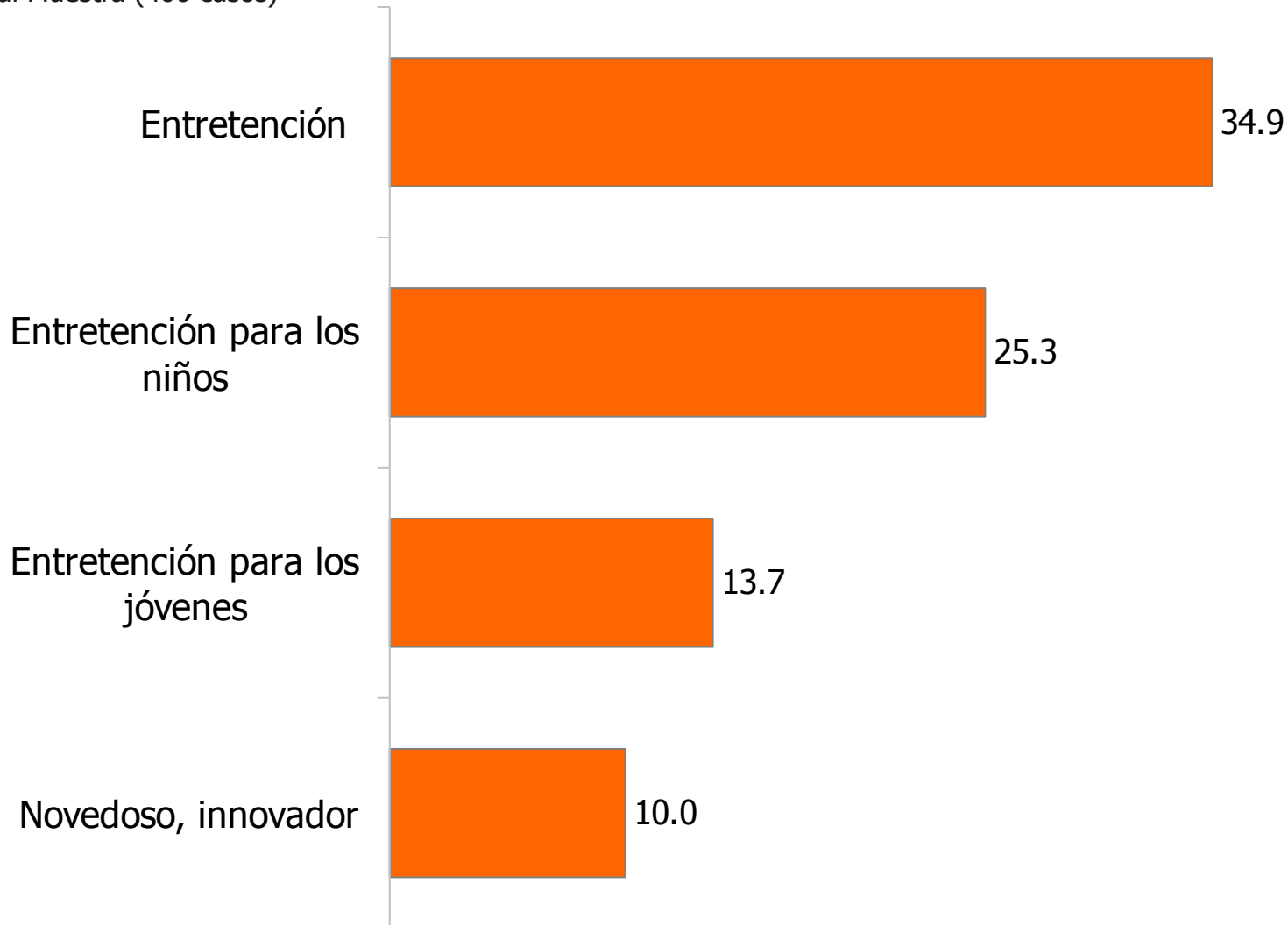


La Pista es considerada un aporte porque es considerada
entretención, tanto para niños y jóvenes.

¿Por qué considera que la Pista de Patinaje en hielo es un aporte?

Respuesta Espontánea

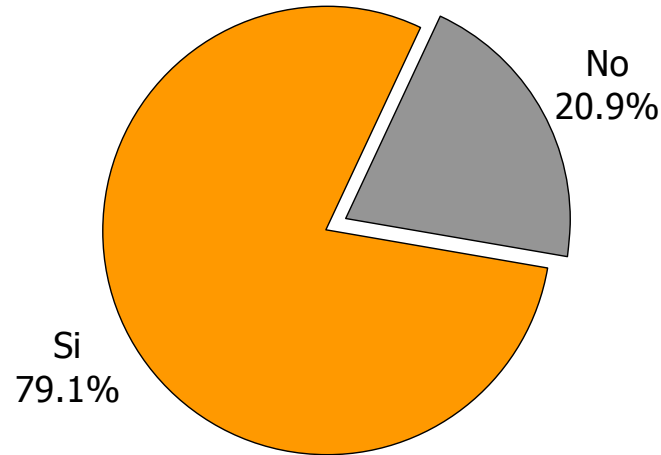
Base: Total Muestra (400 casos)



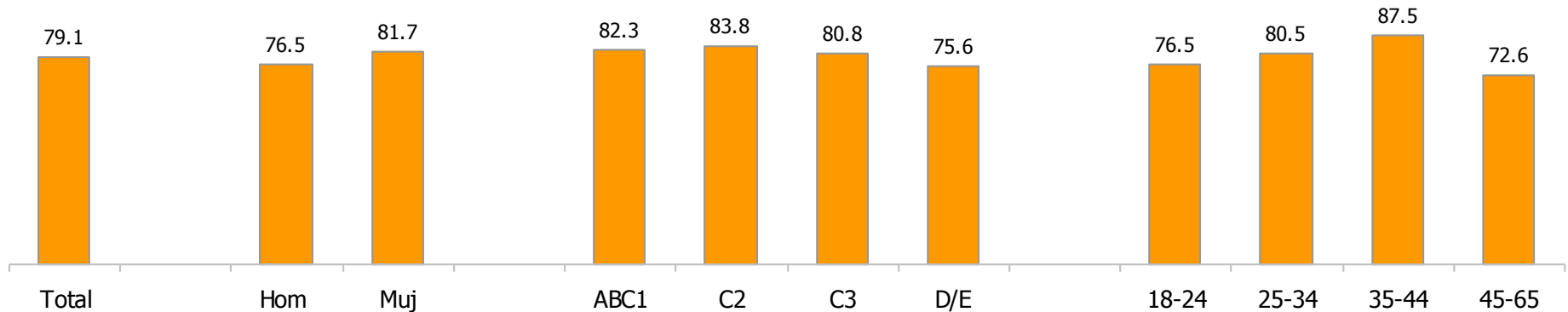
Casi un 80% de la población ha percibido cambios en Zona Franca en estos últimos 4 años

Pensando en los últimos 4 años, ¿usted ha visto algún tipo de cambio en la Zona Franca?

Base: Total Muestra (400 casos)



% Si han visto

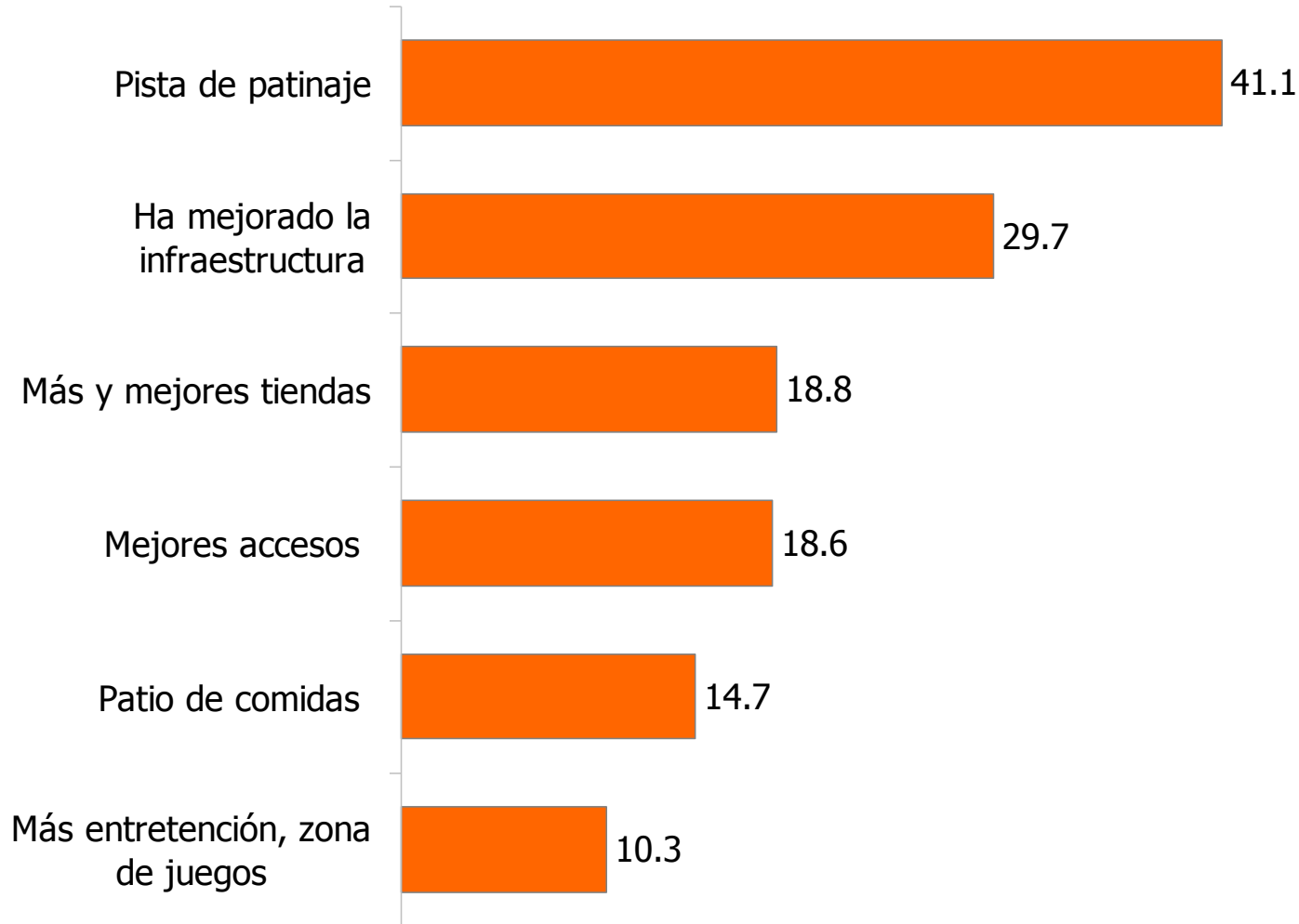


La Pista de Patinaje y las mejoras en infraestructura son los cambios más señalados en estos 4 años, seguidos por más y mejores tiendas y mejores accesos.

Tipos de cambios vistos en la Zona Franca

Respuesta Espontánea

Base: Quienes han visto cambios 79.1% (313 casos)

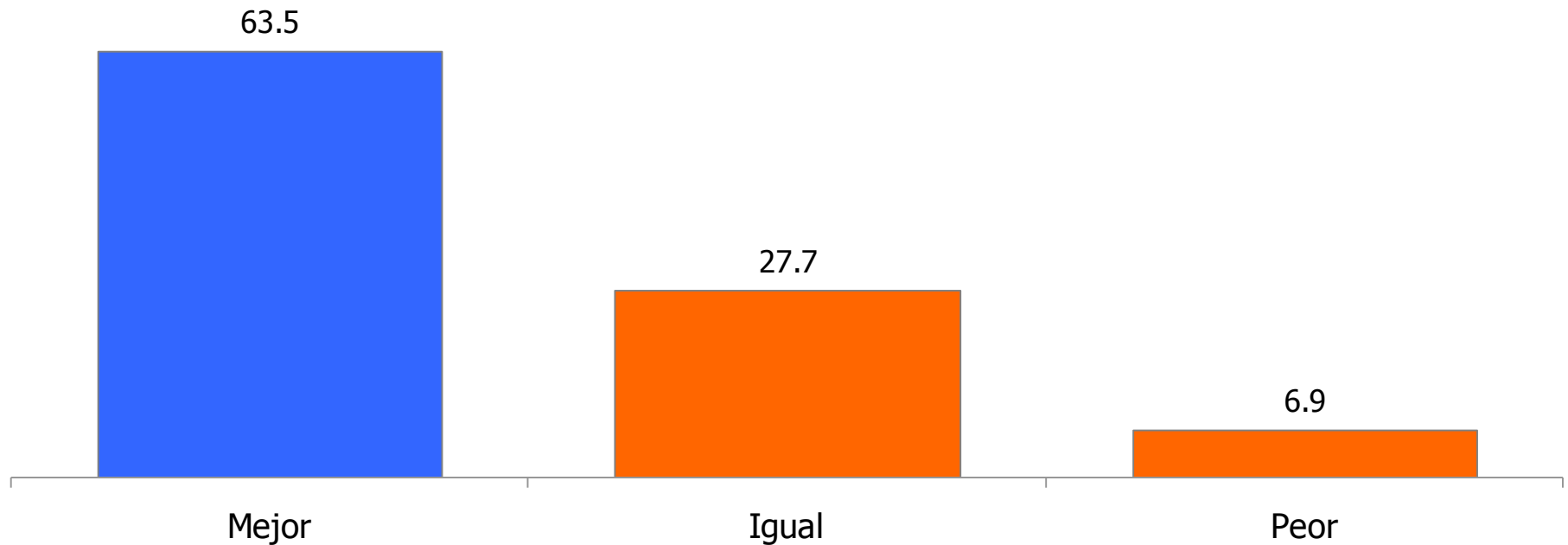


La mayoría (64%) considera que la Zona Franca está mejor que hace 4 años.

Pensando en los últimos 4 años,
¿usted considera que la Zona Franca está mejor, igual o peor que antes?

Alternativas dadas

Base: Total Muestra (400 casos)



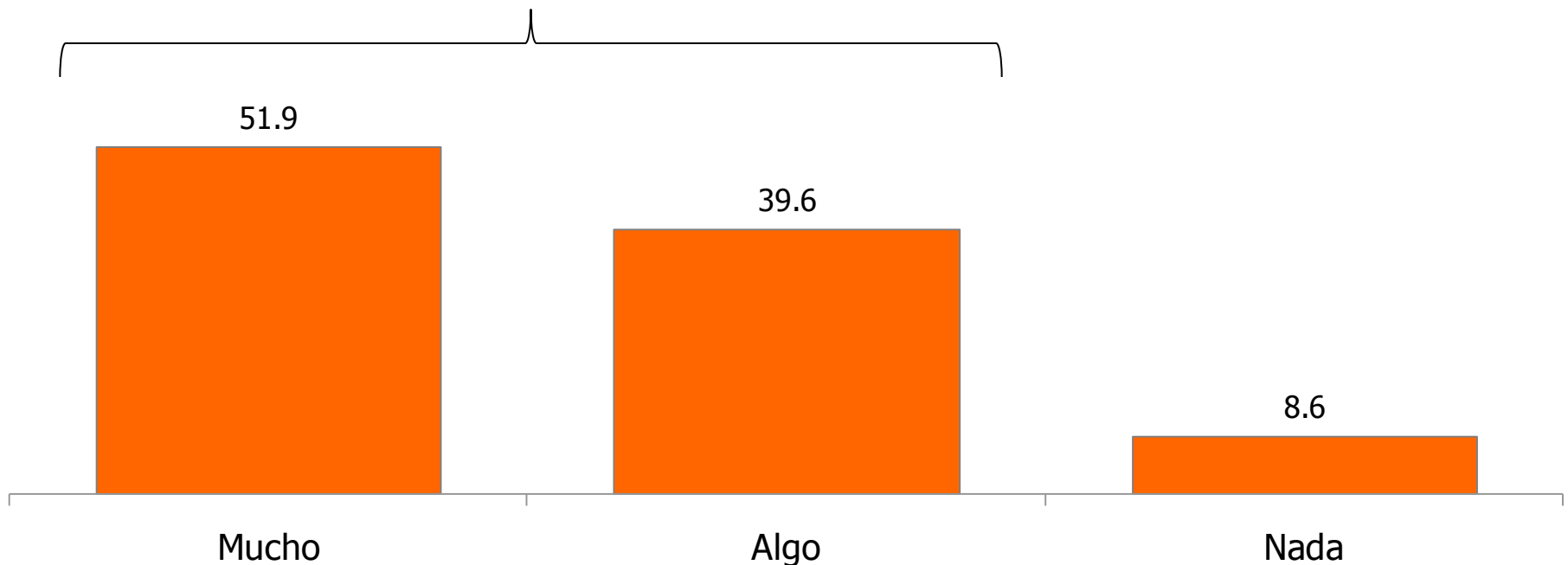
Para un 92% de los habitantes de Punta Arenas la Zona Franca ha aportado mucho o algo al desarrollo y prestigio de la ciudad.

Pensando en los últimos 4 años, ¿usted considera que la Zona Franca ha aportado mucho, algo o nada al desarrollo y prestigio de la ciudad de Punta Arenas?

Alternativas dadas

Base: Total Muestra (400 casos)

91.5% mucho + algo



Las mujeres entre 18 y 24 años son las que más consideran que la Zona Franca ha aportado mucho.

Pensando en los últimos 4 años, ¿usted considera que la Zona Franca ha aportado mucho, algo o nada al desarrollo y prestigio de la ciudad de Punta Arenas?

Alternativas dadas

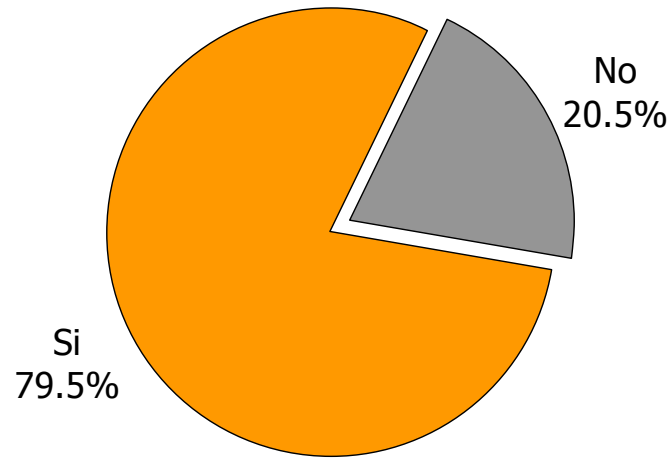
Base: Total Muestra (400 casos)

	Total	Hombre	Mujer	Abc1	C2	C3	D/E	18-24	25-34	35-44	45-65
Mucho	51.9	44.2	59.3	41.0	46.1	57.2	53.1	65.4	44.3	47.9	53.7
Algo	39.6	44.1	35.1	45.5	44.1	33.5	40.2	34.6	48.1	44.1	31.4
Nada	8.6	11.6	5.6	13.5	9.9	9.3	6.7	0.0	7.6	8.0	15.0

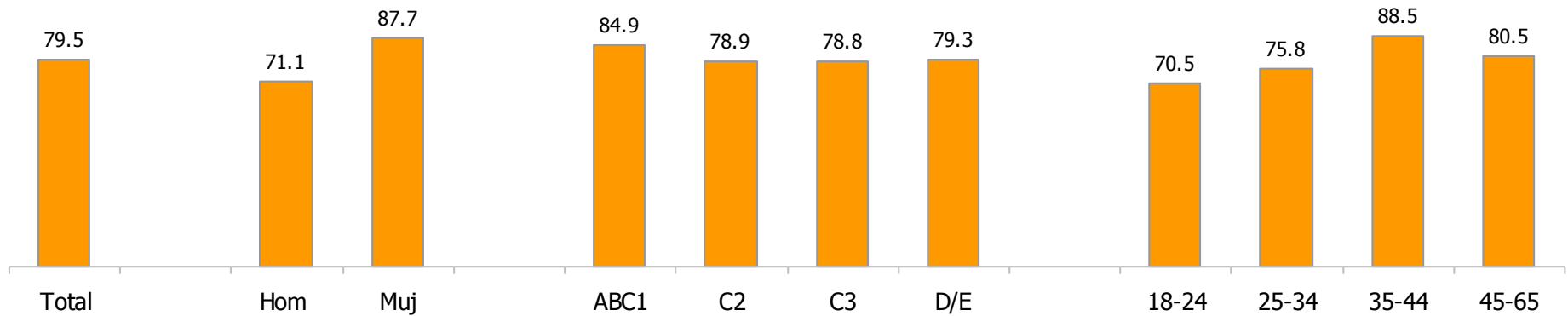
Al 80% le gustaría que abriera toda la semana, especialmente a las mujeres de 35 a 44 años.

¿Le gustaría que la Zona Franca "Abriera los domingos y festivos"?

Base: Total Muestra (400 casos)



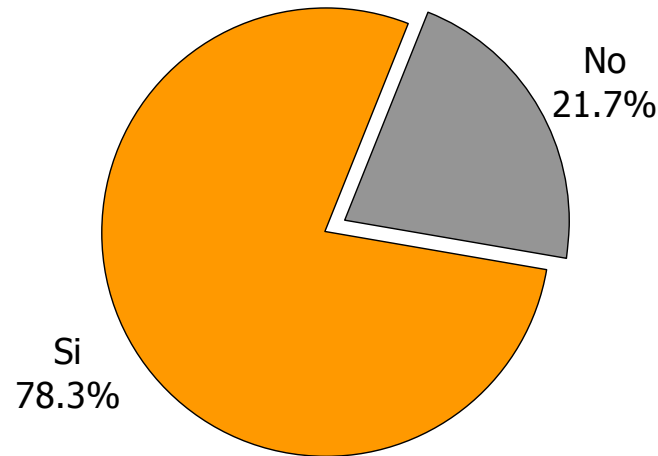
% Si le gustaría



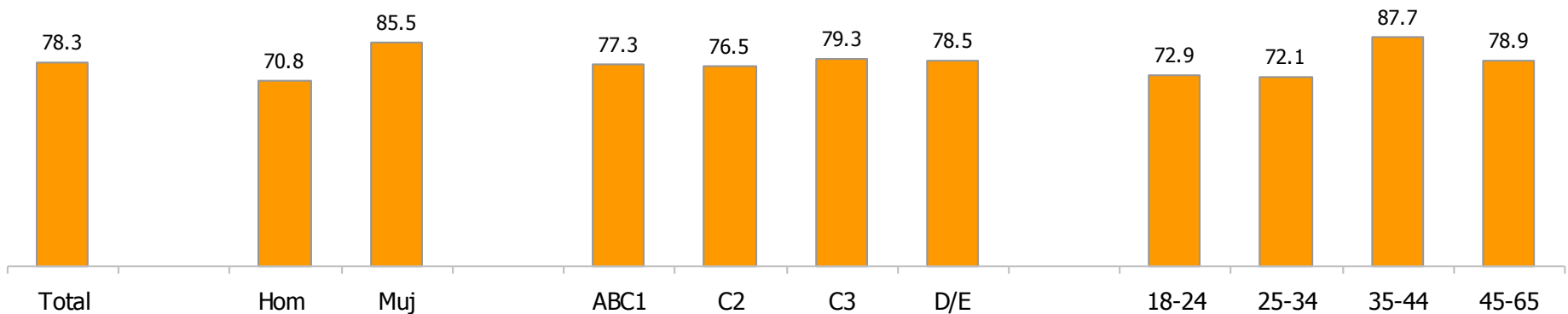
Horario continuado también es preferido, nuevamente entre las mujeres de 35 a 44 años.

¿Le gustaría que la Zona Franca "Abriera los días de semana a la hora de almuerzo, es decir, tuviera horario continuado"?

Base: Total Muestra (400 casos)

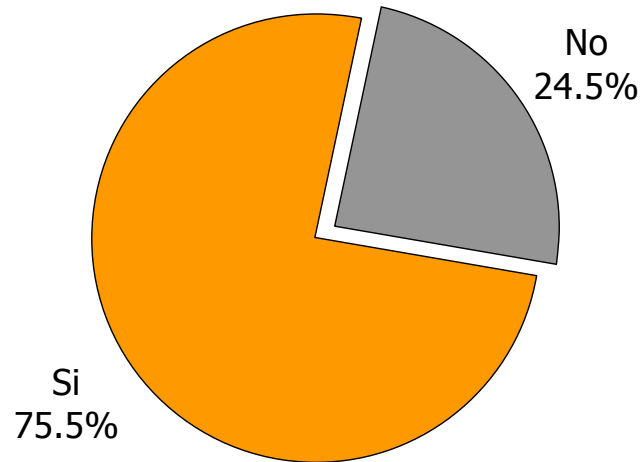


% Si le gustaría

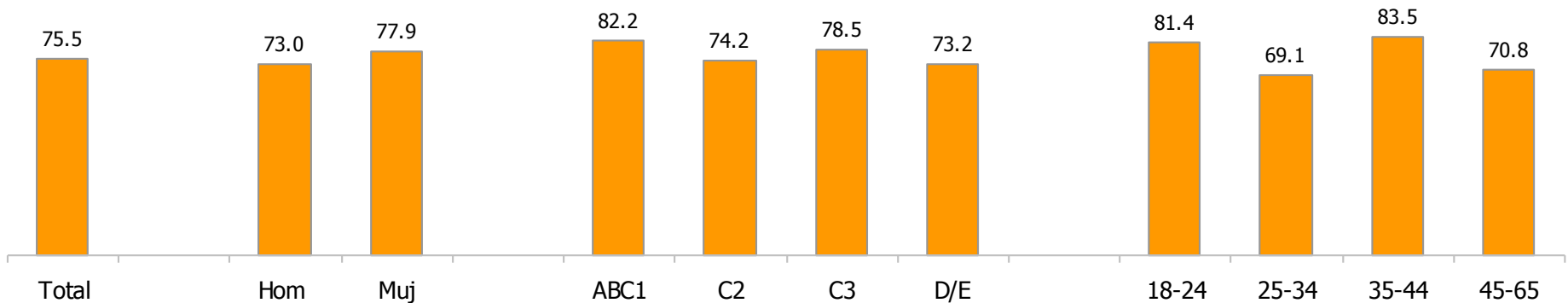


Un horario más extenso también es preferido por la mayoría, principalmente entre las personas de 35 a 44 años.

¿Le gustaría que la Zona Franca "Cerrara más tarde, por ejemplo a las 21:00 hrs."?
 Base: Total Muestra (400 casos)



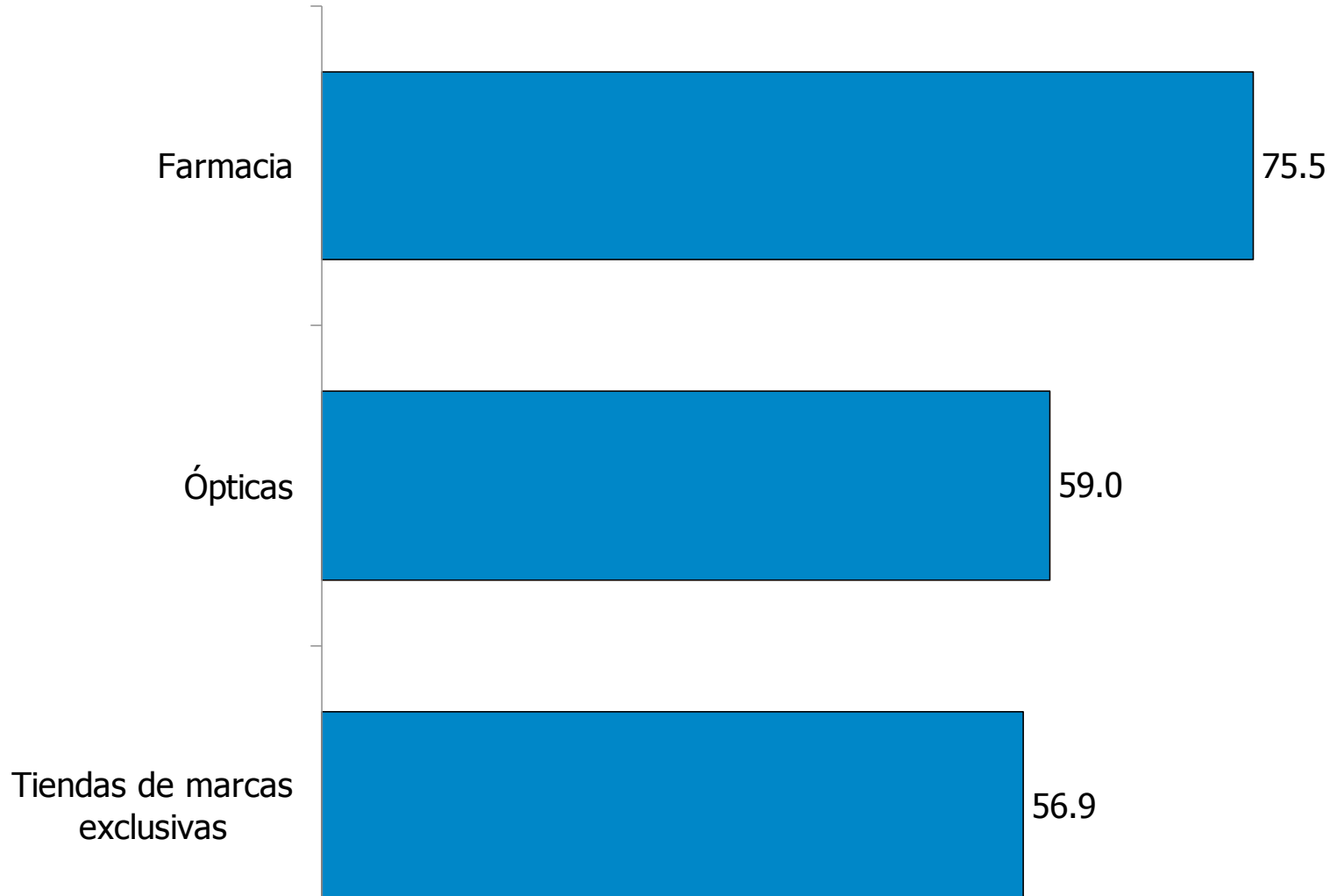
% Si le gustaría



A la mayoría le gustaría que zona Franca incorpore nuevas tiendas y comercios, especialmente Farmacias

¿Cuáles de las siguientes tiendas o comercios le gustaría a usted que tuviera la Zona Franca? Alternativas dadas

Base: Total Muestra (400 casos)



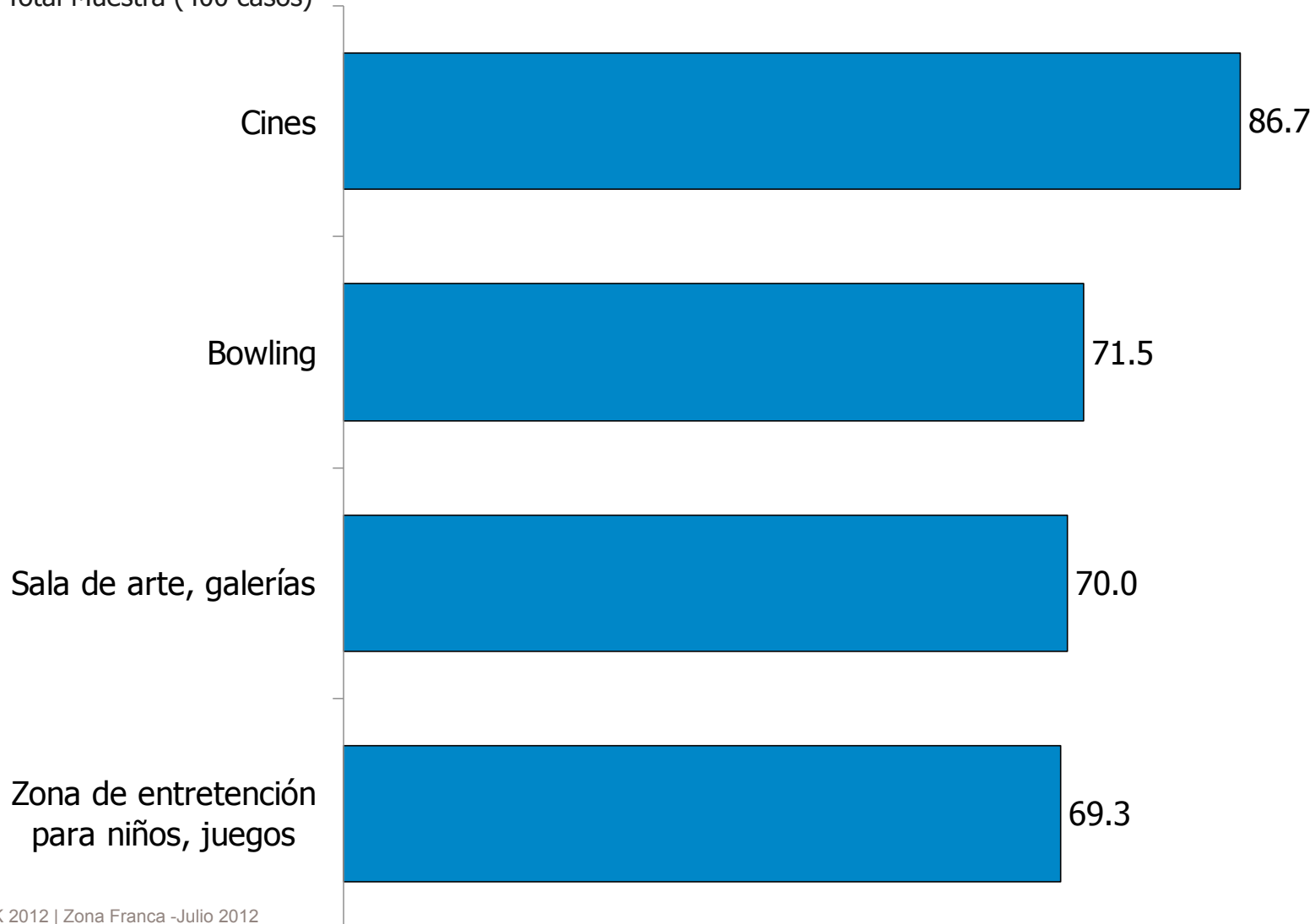
Acerca de otras alternativas de entretenimiento, la mayoría también le gustaría que zona Franca las incorpore, en especial Cines.



Y de las siguientes opciones, ¿cuáles le gustaría a usted que tuviera la Zona Franca?

Alternativas dadas

Base: Total Muestra (400 casos)



Y de las siguientes opciones, ¿cuáles le gustaría a usted que tuviera la Zona Franca?

Alternativas dadas

Base: Total Muestra (400 casos)

	Total	Hombre	Mujer	Abc1	C2	C3	D/E	18-24	25-34	35-44	45-65
Cines	86.7	90.2	83.3	88.1	84.6	79.1	91.9	96.7	89.0	87.4	78.0
Bowling	71.5	76.1	67.0	79.3	76.9	73.3	66.6	83.9	81.1	76.2	51.7
Sala de arte, galerías	70.0	69.4	70.7	78.4	71.4	63.5	71.9	77.0	72.7	69.5	64.0
Zona de entretenimiento para niños, juegos	69.3	63.6	74.8	66.9	74.3	67.2	68.7	63.0	65.6	82.0	65.5



Gracias

Adimark