

CURRICULUM VITAE

Iván Antonio Coñomán Muñoz

Dirección: Carlos Condell 01469, Punta Arenas.

Celular : 9744 869 27

E-mail : ivancmn81@gmail.com

Estado c.: Soltero

Formación Académica

- 2008-2011** Postgrado (Escuela de Verano)
Master of Arts en Estudios Hispanoamericanos. Middlebury College. Vermont, Estados Unidos
- 1999-2003** Educación Superior
Universidad de Santiago. Lic. en Educ. en Historia
- 1995-1998** Educación Media
Liceo Politécnico Ciencia y Tecnología, La Cisterna
- 1987-1994** Educación Básica
Centro educ. Teniente Dagoberto Godoy, El Bosque

Experiencia Laboral

- 2014-2017** **Mok Multiservicios. Las Condes**
Cargo: Ejecutivo Back office servicio Garantía extendida
Función: Resolución de casos complejos. Coordinación de reparaciones técnicas a domicilio. Redacción de respuestas formales vía correo electrónico a gerentes de tiendas Ripley y París, entre otras.
- Cargo: Ejecutivo Front office servicio Garantía extendida (Desde enero 2014 a julio del mismo año)
Función: Atención telefónica de clientes servicio garantía extendida para multitiendas Ripley, París, Multicentro, Maconline, Saesa.
- 2012-2013** **Call center Xerox**
Cargo: Atención de clientes Alto Valor (VIP) Movistar
Función: Atender los requerimientos de los clientes de telefonía Móvil y servicios Hogar

Experiencia Laboral

- 2011** **Call Center Konecta**
Cargo: Ejecutivo de atención clientes Iberdrola (España)
Función: Atender los requerimientos de los clientes de la compañía eléctrica Iberdrola.
- 2010** **Liceo Polivalente Inglés. La Pintana.**
Cargo: Profesor de Enseñanza Media en Historia y Geografía
Función: Clases de Historia y Geografía de 1ro a 4to medio.
- 2004-2009** **Liceo Marcelo Astoreca Correa. La Pintana.**
Cargo: Profesor de educación de adultos en Enseñanza Media
Función: Clases de Historia y Geografía en 1er y 2do ciclo.
- 2006** **Centro Educacional London College. La Florida.**
Cargo: Profesor de Enseñanza Media en Historia y Geografía
Función: Impartí las clases de Historia y Geografía de 1ro a 4to medio junto con los cursos electivos del área.
- 2003** **Instituto Superior de Comercio Diego Portales. Ñuñoa**
Cargo: Profesor en práctica
Función: Profesor en práctica profesional en Enseñanza Media.
Colaboración en Departamento de Orientación.

Referencias

Nelson Ávila Muñoz. Subgerente de Operaciones Mok multiservicios
Celular: 9 6841 2311

Informática

Microsoft Office. Nivel Avanzado.
Manejo de contenido web y sitios de redes sociales

Instructor de Cursos de Computación nivel básico para adultos.

Otros datos

Participación en talleres de Go, juego de destreza mental oriental

Formación y participación en talleres de literatura
Formación en Lingüística

Formación en Educación Ambiental