



## Mónica Andrea Macaya Sepúlveda

12 de Agosto 1986

16.409.278-k

+56945298513

Chilena

José Asencio 0701B

Punta Arenas

[monica.macaya.s@gmail.com](mailto:monica.macaya.s@gmail.com)

[www.linkedin.com/in/mónica-macaya-sepúlveda-480368b1](http://www.linkedin.com/in/mónica-macaya-sepúlveda-480368b1)

### Introducción

#### Perfil:

Egresada en Administración de empresas mención en Marketing Vespertino, Inglés básico. Gran conocimiento del rubro de los anteojos de sol en marcas de lujo. 12 años de experiencia atención a público de alta exigencia, habilidades en el área de entrenamiento, comunicativa y de relacionamiento, creatividad, capacidad de trabajar en equipo, responsabilidad, honestidad, compromiso, actitudes proactivas a la hora de resolver problemas y generar ideas innovadoras que ayuden a impulsar el crecimiento de la organización.

### Educación

- Educación Básica:  
Colegio San Marcos Apóstol,
- Educación Media:  
Colegio Santa Maria Micaela, R.R Adoratrices,  
Colegio Santa Cecilia De Maipú,
- Educación Superior: Instituto Profesional Duoc UC,  
Carrera: Administración de empresas, mención Marketing.
- Curso de Inglés: KOE Chile.

### Experiencia Laboral

- CARTIM S.A

Vendedora consultora en artículos de peluquería  
Periodo: 2005-2006.

#### Objetivos generales a mi cargo:

- ✓ Venta y atención al cliente.
- ✓ Control de stock de productos.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>DOD SOLE S.A</u></b>  Vendedora de anteojos de sol, sucursal Aeropuerto.  Periodo 2006-2012.  <b><u>Objetivos generales a mi cargo:</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Venta y atención al cliente.</li> <li>✓ Control de stock de productos.</li> </ul> </li>   <li>• <b><u>ÓPTICAS GMO CHILE S.A</u></b>  Store Manager para la cadena de gafas de sol <b><u>SUNGLASS HUT.</u></b>  Sucursal: Portal La Dehesa.  Periodo 2012- 2018.  <b><u>Objetivos generales a mi cargo:</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Planificar e implementar las acciones de ventas necesarias para alcanzar los objetivos previstos.</li> <li>✓ Dirigir, coordinar y supervisar la labor de las personas a su cargo, a fin de garantizar una atención de calidad a los clientes para conseguir fidelizarlos.</li> <li>✓ Realizar seguimiento y control del stock de la tienda.</li> <li>✓ Organizar la distribución física de los productos.</li> <li>✓ Controlar cotidianamente la imagen de la tienda.</li> </ul> </li>   <li><b><u>Logros a mi cargo :</u></b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2do y 3er lugar a nivel nacional (cadena), en <b><i>KPIs</i></b> (conversión, Agasys).</li> <li>2. Tienda ganadora en concurso internacional de la cadena Sunglass Hut LATAM año 2017, de la marca: RAY-BAN (ventas y posicionamiento).</li> <li>3. Gestión de ayuda en tiendas, con resultados positivos.</li> <li>4. Mejor tienda en crecimiento y COMP a nivel cadena (año 2016).</li> </ol> </li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Habilidades</b></p>	<p>Microsoft Office: Nivel Básico.  Idiomas: Inglés Básico.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Recomendaciones</b></p>	<p>Diego Aguirre.  Training Manager Sunglass Hut Andean Region.  CHILEAN MOBILE: +56 9 97366884  OFFICE TELEPHONE: +56 2 27218514  E-mail: <a href="mailto:diego.aguirre@cl.luxottica.com">diego.aguirre@cl.luxottica.com</a></p> <p>Mauricio González.  Field Manager Sunglass Hut Andean Region.  MOBILE: +56 9 94997186  E-mail: <a href="mailto:mauricio.gonzalez@cl.luxottica.com">mauricio.gonzalez@cl.luxottica.com</a></p>