

JEANNETTE SOLEDAD ARZOLA LEIVA

13208092-5

06 de Agosto 1977

Mar de Marmará #893, Punta Arenas.

(56 9) 83473948 / (56 9) 67596644

jeannette._arzola@hotmail.com

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero en Administración de Empresas con Mención en Personas (continuidad de estudios en Ingeniería Comercial), de la Universidad Tecnológica de Chile INACAP. Con más de diez años de experiencia en rubros, como comercio, retail y bancario. Se ha desempeñado principalmente en rubros de Ventas, logística, Atención de clientes y cobranza en el área bancaria. Profesional que destaca por trabajo en equipo, análisis, resolución de problemas, atención personalizada de clientes, compromiso y responsabilidad.

ANTECEDENTES LABORALES

Banco Santander. Punta Arenas

julio, 2016 – julio, 2017

Ejecutiva de Cobranza

Ejecutiva responsable en la atención personalizada de cartera de clientes, gestión de convenios de deudas, renegociaciones, cumplimiento de metas.

Principales Logros: Normalización de los clientes (reduciendo la morosidad), disminuyendo el aprovisionamiento, logro de metas propuestas por la organización.

Trabajo en equipo alineado con la estrategia de la compañía.

Gasco Magallanes. Punta Arenas

Diciembre, 2015 –Marzo, 2016

Asistente Comercial

Asistente responsable en la atención personalizada de clientes en convenios de deudas, proyectos nuevos de factibilidad de suministro, presupuestos de modificaciones, actualización de antecedentes, reclamos, solicitud de certificados para empresas y clientes, activación de suministros a clientes nuevos y antiguos

Principales Logros: Que los clientes tengan una mejor experiencia al contacto con la empresa dando respuesta a sus necesidades con mayor compromiso y eficiencia.

Asistente Comercial

Asistente responsable en atención de clientes y resolución de problemas, toma de inventarios, supervisión de equipos de trabajo, control en la recepción de llegada de mercaderías.

Principales Logros: Crecimiento de las utilidades de la empresa mediante el logro de metas propuestas por el directorio, sin pérdidas en los inventarios.
Formar un equipo de trabajo comprometido con los objetivos de la empresa.

Clínica Croacia. Linares.

Asistente dental

Marzo, 1998-diciembre, 2002

Asistente responsable de esterilización, control de fichas, recepción de horas y pacientes.
Principales Logros: Satisfacción en la atención a los pacientes.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

2018	Ingeniero Comercial, Licenciado en Ciencias de la Administración de Empresas Cursando actualmente, Universidad Tecnológica de Chile INACAP, Punta Arenas.
2016 – 2017	Ingeniero en Administración de Empresas Universidad Tecnológica, INACAP, Punta Arenas.
2014 – 2015	Técnico en Administración de Empresas Centro de Formación Técnica, INACAP, Punta Arenas.
1996 – 1998	Asistente Dental CFT Umbrales, Santiago.
1984 – 1995	Educación básica y media Liceo de Niñas, Cauquenes.

INFORMACIÓN ADICIONAL

IDIOMA	Inglés, nivel básico.
SOFTWARE	SAP, nivel intermedio. Software de remuneraciones Payroll.
OTROS	Pintura en óleo, Tocar guitarra.

SEMINARIOS Y CURSOS

2013	Técnicas y Estrategias de Atención de público y clientes, INACAP, Punta Arenas.
2011	Calidad en la Atención efectiva al cliente INACAP, Punta Arenas.
2010	Manejo de Conflictos y Relaciones Interpersonales en el Ambiente Laboral INACAP, Punta Arenas.
2008	El Desafío de la Calidad INACAP, Punta Arenas.
2007	Excelencia en el Servicio al cliente, INACAP, Punta Arenas.

Punta Arenas, 1 de Agosto 2018.